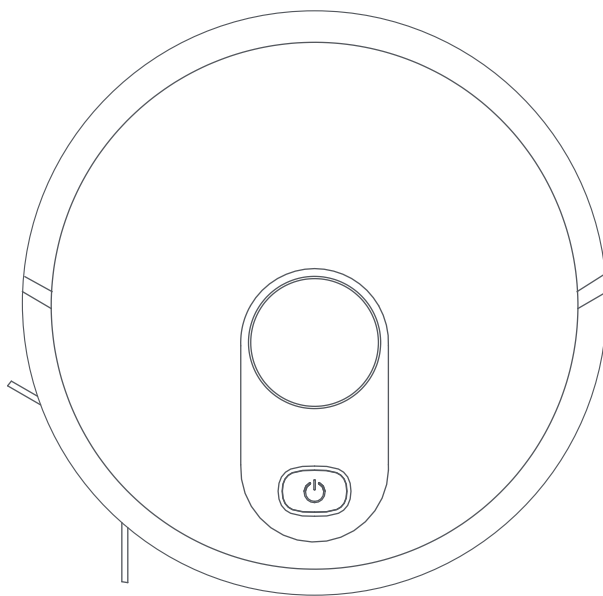


智能扫地机器人 H20JC

使用说明书



使用产品前请仔细阅读使用说明，并请妥善保存，
以便日后查阅。请在充分理解内容的基础上，正确使用。



尊敬的用户：

感谢您购买 H20JC 智能扫拖机器人。

- 本产品是一台基于高精度激光雷达与多种传感器融合、通过智能导航算法共同协作、实现室内实时建图定位的规划式清洁机器人。它可以实现高效率的家居环境的地面自动清洁，让您解放双手。
- 如您在使用过程遇到任何问题，都可以和我们的售后服务中心联系。祝您使用愉快！

目录

安全注意事项

警告	4
----	---

注意	5
----	---

产品简介

主机	6
----	---

电控集尘水箱及拖地模组	6
-------------	---

集尘站	7
-----	---

产品安装

使用前的准备工作	8
----------	---

集尘站的安装	8
--------	---

拖地模组的安装	9
---------	---

产品使用

应用程序下载	10
--------	----

添加设备	10
------	----

开关机及清扫方式操作说明	11
--------------	----

产品拆卸与清洁

滚刷组件拆卸与安装	12
-----------	----

边刷拆卸与安装	12
---------	----

电控集尘水箱及滤网拆卸与安装	13
----------------	----

拖布拆卸与安装	14
---------	----

零部件清洁	14
-------	----

集尘站清洁	15
-------	----

故障排除	16
------	----

常见问题	16
------	----

基本参数	18
------	----

产品有害物质声明	19
----------	----

保修声明	19
------	----

保修内容	19
------	----

扫拖机器人产品性能故障表	20
--------------	----

扫拖机器人产品保修卡	20
------------	----

扫拖机器人产品维修记录	20
-------------	----

安全注意事项

在使用前请阅读手册

警告：为了避免给您和他人造成伤害及带来不必要的财产损失，使用前请务必仔细阅读并遵守以下“安全注意事项”。这里将安全注意事项分为“警告”和“注意”两方面内容进行说明。“警告”和“注意”均系安全使用方面的重要内容，请务必遵守。

 **警告** 错误操作时会导致死亡或重伤危险的注意事项

 **注意** 错误操作时会导致轻伤或造成产品损坏危险的注意事项

 **警告**

1. 请勿在水源浴室附近等潮湿场所使用本产品；
2. 请勿用于清理液体、火柴及潮湿的垃圾；
3. 请勿湿手拔插插头或接触适配器插口；
4. 请勿使用破损的电源插头及松动的插座；
5. 请勿使用主机清理煤油、汽油等可燃性液体及带火星的物体，硒鼓碳粉等可燃性粉尘或在以上物品附近及易燃易爆气体中使用本机，以免导致火灾；
6. 请勿自行拆卸、维修、改造，以免导致起火、受伤、运行不良，按照本说明书进行消耗品的更换除外；
7. 请勿为非充电电池充电；适配器使用时请使用额定电压的交流电源，请勿使用发电机或直流电源等，以免发生火灾、触电；
8. 请定期使用干燥抹布清理插头上的灰尘，以免因绝缘不良等原因导致起火；
9. 请务必将插头切实插到底，以免导致触电、短路及起火；
10. 发生异常故障时请立即切断电源并停止使用，以免导致冒烟、起火及触电；
11. 产品在充电或使用中，出现本体变形异常发热、有烧焦气味、运行中有异响，请立即切断电源拔下插头，将产品放置于空旷且无可燃物附近，确保安全并由制造商或其维修专职人员进行更换与维修，以免发生危险；
12. 请务必将插头从电源插座中拔下再进行清洁保养，以免导致触电和受伤；
13. 如果使用中发生滚刷异常，请先关闭电源开关并立即检查滚刷是否缠绕毛发或其他过长纤维，并及时清理；
14. 请勿向本体和插头淋水或将本体和插头浸入水中；
15. 请勿使用其它适配器给本体充电；
16. 拔下插头时请务必手持适配器本体绝缘部分，切勿拉拽电源线；
17. 电池是一个密封装置，正常情况下不存在安全隐患。如若在极端情况下电池中流出液体，可能会引起刺激或灼伤，如不慎接触，请按照以下注意事项执行：
①若皮肤接触——用肥皂水清洗；②若眼睛接触——请立即用水冲洗至少15分钟，并寻求医疗帮助；
18. 该设备不适用于儿童或身体、感觉、心智较差的人及缺乏经验和知识的人操作，请给予监督使用；
19. 请将扫拖机器人远离医院的电磁设备；监督儿童不要玩耍该产品；扫拖机器人只能与所提供的单元一起使用；
20. 适配器仅供室内使用，请勿暴露于雨中；
21. 如果外壳被损坏，请勿使用适配器，以免引起触电的危险；
22. 此适配器只适用于商家指定扫拖机器人使用；
23. 在充电前，检查适配器规格信息是否与要求的电源电压相符；
24. 取电池需要用正确的工具，先将底盖螺丝取出，然后打开产品底盖，拔掉电池连接端子在电池盒中取出电池；



警告

25. 在废弃器具前，必须将电池从器具中取出；
26. 在取出电池时，器具必须要断电。

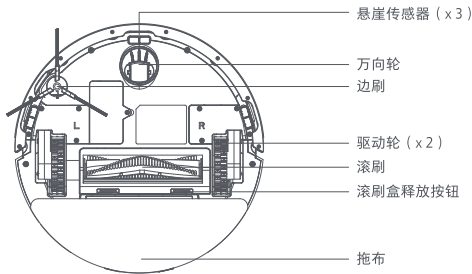
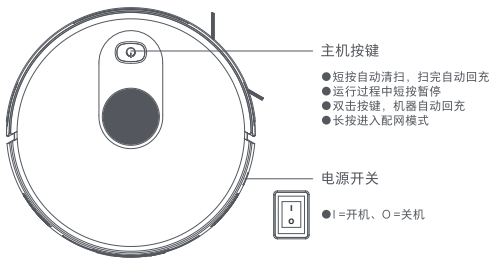
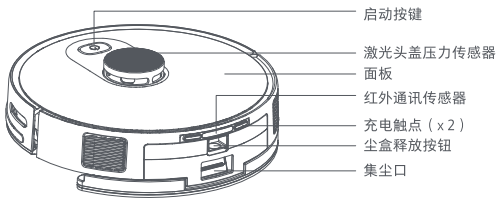
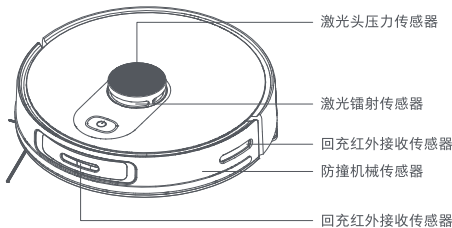


注意

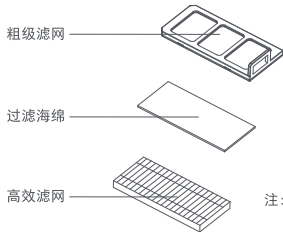
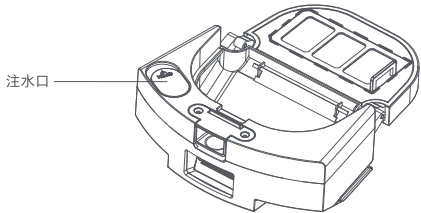
1. 请勿在室外、非地面、商业或工业环境使用本产品；
2. 请勿在悬空环境（如复式楼台、开放式阳台、家居顶端）没有防护栏的前提下使用；
3. 请勿堵塞排气口（以免因过热导致本体变形、故障或起火）；
4. 请勿拖拽本体（以免划伤地面）；
5. 请勿挥动本体及让幼儿玩耍本体等（以免导致受伤或损坏本体）；
6. 请勿摔落本品碰撞其他物体，向本品施加压力（以免因故障导致火灾，触电事故）；
7. 请务必装好滚刷及滤芯后再使用（以免导致电机及本体破损）；
8. 充电前请先检查适配器充电线是否完好；
9. 首次使用扫拖机器人或重新更换指定滤芯前，请先关闭主机电源，并确保滤芯安装到位；
10. 废旧电池包应做安全回收处理，请勿随意丢弃；
11. 使用产品前，请将桌椅家居、落地物品等摆放整齐，清理地面上的电源线及细小物品，避免产品在清洁中受阻；
12. 当机器运行时，请将窗帘、桌布的物品不接触地面，并保持地毯平整，以免产品在运行中受阻导致家中贵重物品损坏；
13. 首次使用前请确保打开各个房间的房门，以便产品建立完整的家居地图；
14. 请勿在机器运行时站立在主机前方，以免主机无法识别待清扫区域；
15. 请勿将本体置于极端不利条件下使用和存放，如极端温度等，建议在室内环境温度中使用，请存放在阴凉干燥处。

产品简介

主机

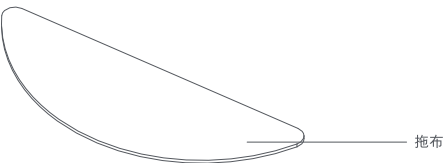
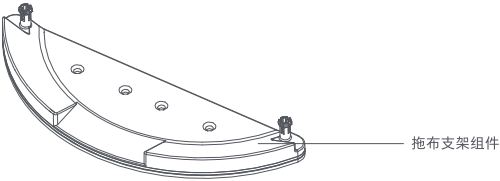


电控集尘水箱及滤网

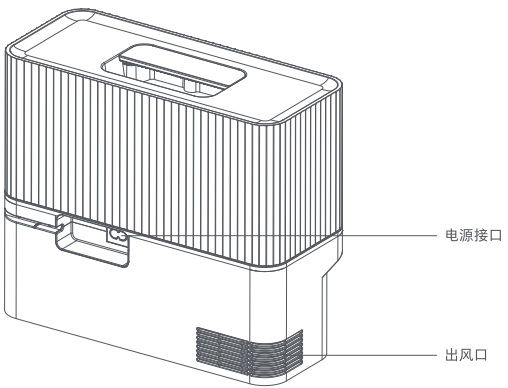
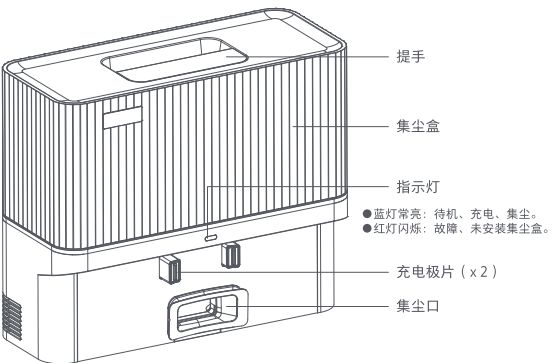


注: 滤网预装在灰尘盒内

拖布支架组件及拖布



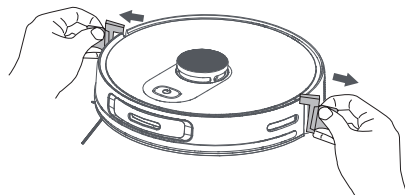
集尘站



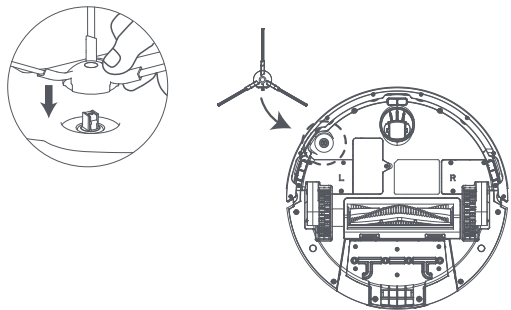
产品安装

使用前的准备工作

步骤一：移除保护泡棉；

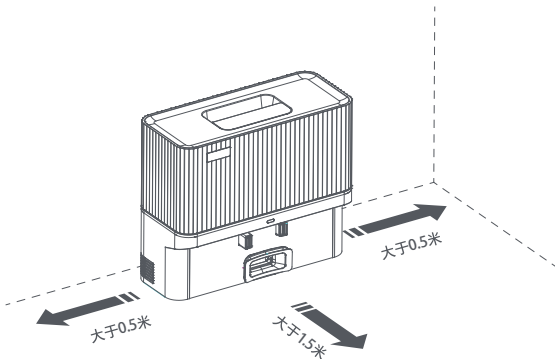


步骤二：正确安装毛刷；

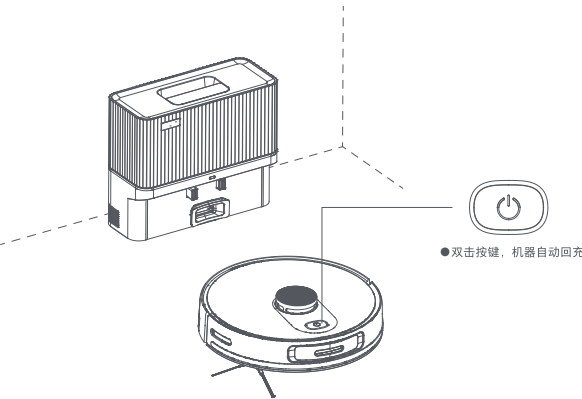


集尘站的安装

步骤一：寻找合适的位置放置集尘站；



步骤二：打开机器右侧电源开关，双击机器顶部主机按键主动寻找集尘站进行充电。



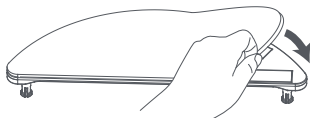
⚠ 注意

1. 充电时，请勿安装拖地模组，防止潮湿拖布渗水损坏地板；
2. 请勿在婴幼儿房间内使用该产品，并远离婴幼儿放置；
3. 当主机吸附在集尘站上时，请勿让儿童或宠物接近或者碰撞主机，以免发生危险；
4. 为了方便主机完成清扫后能够顺利返回集尘站，建议主机从集尘站出发，且清扫过程中请勿搬动集尘站；
5. 集尘站具有集尘、充电的功能；
6. 当机器自动集尘后，若五分钟内再次接入集尘站不会启动集尘，机器移开超过五分钟再接入集尘站会自动集尘。

拖地模块的安装

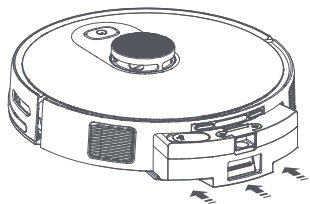
步骤一：粘贴拖布

将拖布粘贴于拖布支架粘贴区域；



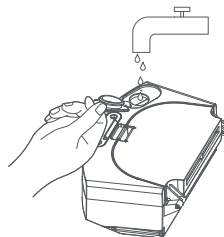
步骤三：装入水箱；

将水箱沿着主机卡槽方向水平推入，直到听到“咔哒”声为止；



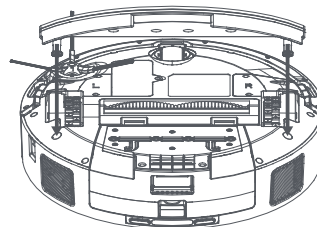
步骤二：集尘水箱注水

打开集尘水箱盖，注满水后关闭集尘水箱盖；



步骤四：装入拖地模组

将机器底部朝上，将拖布模块的定位卡扣对准固定孔垂直插入孔内。



注意

1. 请勿在地毯上使用拖地功能；
2. 充电或不使用时请移除拖地模组，倒出水箱内多余的水并清洗拖布，避免发霉或产生异味；
3. 建议每次清理拖布，以保证出水速度和清洁效果，必要时可以进行更换新的拖布；
4. 当主机在木质地板上进行充电时，请及时移除拖地模组，以防拖布渗水损坏地板。

产品使用

应用程序下载

本产品可以通过“智能生活”APP操控，支持安卓和iOS系统；
1、扫描下方二维码或在各应用商店搜索“智能生活”进行下载安装；
2、本产品只支持2.4GHz Wi-Fi；
3、如有问题请咨询客服或查看官网。

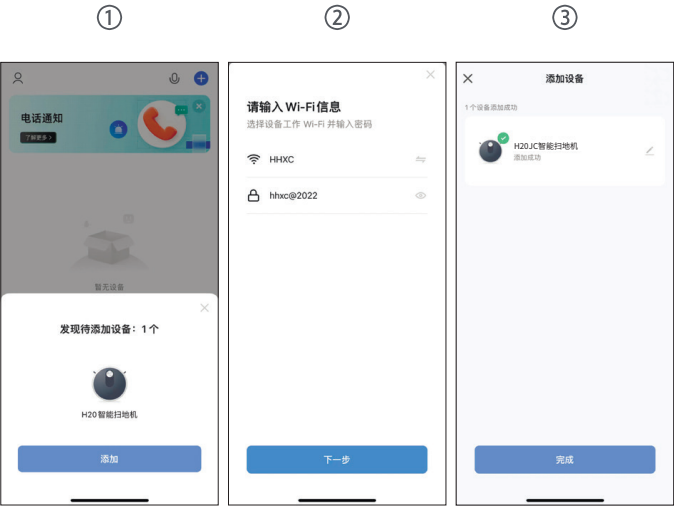


* 本产品只支持2.4GHz Wi-Fi

添加设备

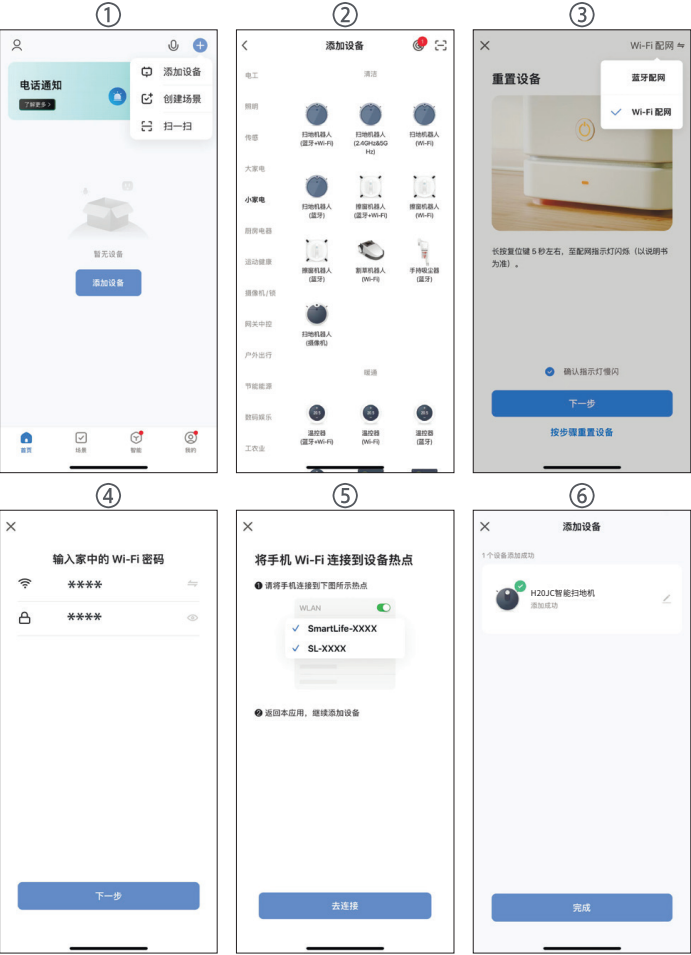
一、自动添加（蓝牙配网）

首先，长按机器面板上的 $\odot$ 按键3秒进入配网模式；然后，按照以下步骤添加设备。
1、进入智能生活APP首页，自动搜索到设备，点击添加；
2、按照提示输入Wi-Fi信息，输入完成后点击下一步；
3、等待添加设备，成功添加设备。



二、手动添加（Wi-Fi配网）

首先，长按机器面板上的 $\odot$ 按键3秒进入配网模式；然后，按照以下步骤添加设备。
1、进入智能生活APP首页，点击右上角“+”添加设备；
2、选择小家电-扫地机器人（蓝牙+Wi-Fi）；
3、在右上角选择Wi-Fi配网，勾选确认指示灯慢闪，点击下一步；
4、按照提示输入Wi-Fi信息，输入完成后点击下一步；
5、将手机Wi-Fi连接到设备热点（SmartLife-XXXX），连接后返回到智能生活APP；
6、等待添加设备，成功添加设备；



开关机及清扫方式操作说明

1.开关机

将机器右侧电源开关拨动至“|”，指示灯亮起，主机进入待机状态；将机器右侧电源开关拨动至“O”，指示灯缓缓熄灭，关机；

当主机处于运行状态时，按主机按键主机暂停，暂停后再按启动按键，主机将继续进行清扫；

在主机待机状态下双击主机按键，主机将会开始回充并结束此次清扫；

2.充电

清扫结束后，主机会自动返回并回充；如果机器出现故障，用户排除故障后，可以双击启动按键，让主机执行回充过程；

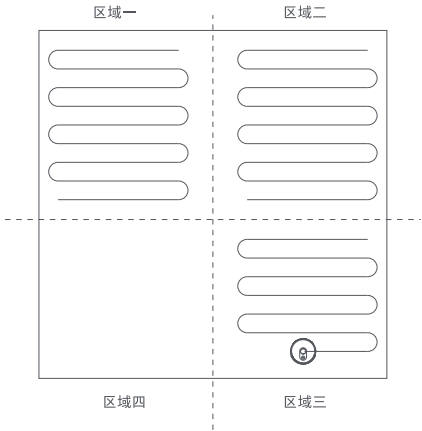
主机充电时指示灯呼吸闪烁，充满电后指示灯常亮一段时间后熄灭；

若主机没有从回充座或集尘站启动清扫，回充功能可能会失败，清扫结束后，主机会自动返回到启动位置，请手动将其放置在回充座或集尘站上；

3.全局清扫

主机启动后，将扫描并分区成智能地图，并按照先沿墙边后弓字形的方式进行清扫，清扫结束后将自动返回回充座或集尘站；

短按开关机按键启动全局清扫，清扫方式如下图所示，清扫过程中按主机按键暂停；



注意

1. 建议将主机放置在回充座或集尘站充电位置启动清扫；
2. 当清扫过程中电量不足，主机将自动返回回充座或集尘站上充电，待充电完成后继续回到中断位置清扫；
3. 使用产品前，请将桌椅家居、落地物品等摆放整齐，清理地面上的电源线及细小物品，避免产品在清洁中受阻；
4. 请勿在机器运行时站立在主机前方，以免主机无法识别待清扫区域；
5. 主机结束工作后，建议不要关机，保持主机在充电状态，以便更好的进行下一次工作。



4.房间清扫

若用户在地图管理里已经设置过房间，用户直接选择房间，按清扫按键开始清扫；若未设置房间则需在APP上先设置房间范围；

5.运行时加水或清洗拖布

主机在清扫过程中，如需要加水或清洗拖布，请先按主机按键暂停主机后移除电控集尘水箱及拖布模组，加水或清洗拖布后，安装好电控集尘水箱及拖地模组后短按主机按键继续工作；

6.故障表现

当主机运行状态中出现异常时，主机按键指示灯橙色快闪并语音播报，请参考本说明书故障排除解决常见问题；

7.休眠

超过10分钟后无操作，主机会自动进入休眠状态，按任意键启动；

8.重置WiFi

当重置密码或其他原因导致手机无法连接主机时，按照本说明书APP下载中操作重新设置；

9.自动集尘(仅适用于带集尘站的扫拖机器人)

清扫完成后，则自动返回集尘站进行充电与集尘；

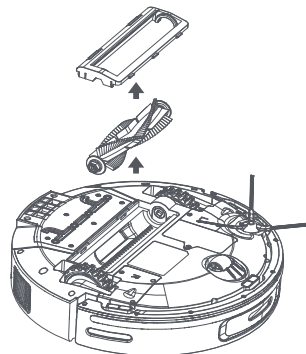
产品拆卸与清洁

以下清洁步骤请在断电的情况下进行！

滚刷组件拆卸与安装

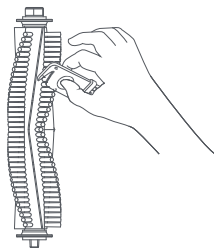
步骤一：滚刷拆卸

翻转机器，按压滚刷盒释放按钮，取下主机滚刷外罩；取出滚刷，清理表面附着物；



步骤二：滚刷清洁

使用清洁刷将滚刷上附着的毛发及纤维物质挑起并割断，使其与滚刷分离，建议每3-6月更换一次。



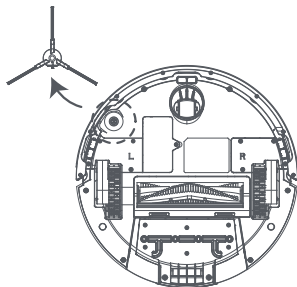
注意

- 1.更换滚刷时请先关掉电源；
- 2.清洁刷有锋利刀片，用于割断难以清理的缠绕物，请勿让儿童接触清洁刷。

边刷拆卸与安装

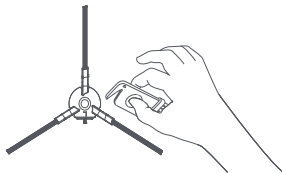
步骤一：边刷拆卸

翻转机器，捏住边刷座子向上垂直用力拔，取出边刷；



步骤二：边刷清理

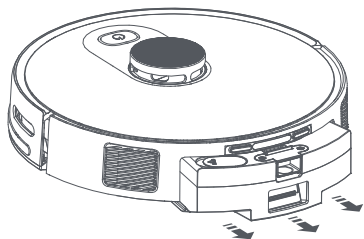
使用清洁刷将边刷上附着的毛发及纤维物质挑起并割断，使其与边刷分离；建议每3-6个月更换一次边刷，以保证清洁效果。（请更换原厂配置的边刷，以免因产品不同对主机造成损伤；）



电控集尘水箱及滤网拆卸与安装

步骤一：电控集尘水箱拆卸

按下电控集尘水箱释放按钮，取出电控集尘水箱；



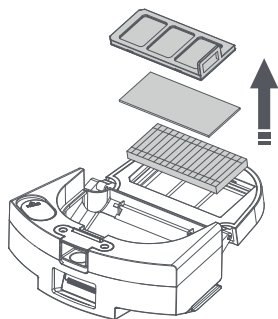
步骤二：倾倒电控集尘水箱垃圾

将电控集尘水箱对准垃圾桶，倾倒灰尘，难以触及的角落可使用清洁刷进行清扫；



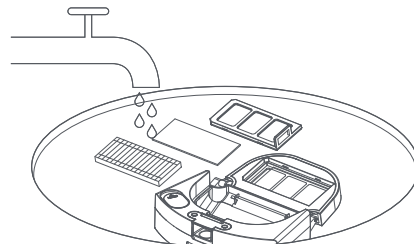
步骤三：滤网拆卸

向上提拉滤网支架，取出滤网；



步骤四：清洗电控集尘水箱和滤网

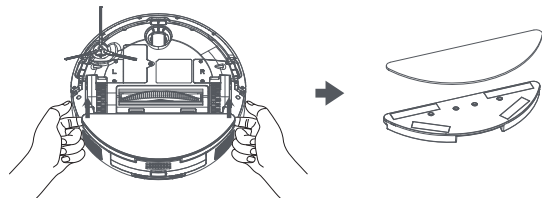
用清水冲洗电控集尘水箱和滤网，并在晒干24小时后使用，以防止再次使用时灰尘结块。



拖布拆卸与安装

步骤一：移除拖布

翻转机器，将拖地模组从主机上移除，并从拖地模组上取下拖布；



步骤二：清洗拖布

用清水冲洗拖布，并在晒干后使用，以防止再次使用时灰尘结块。



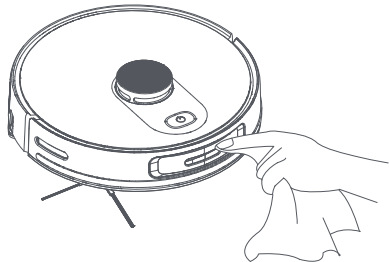
注意

- 1.请更换原厂配置的拖布，以免因产品不同对主机清洁效果造成影响；
- 2.请务必取下拖布清洗，避免脏水倒灌；
- 3.建议每3~6月更换原厂拖布以保证清洁效果。

零部件清洁

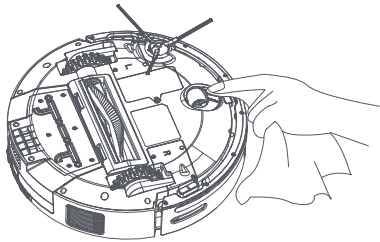
步骤一：清理主机传感器

用柔软干净的软布擦拭清理主机尾部充电对接电极片、红外回充传感器，底部悬崖传感器，主机顶部激光测距传感器；



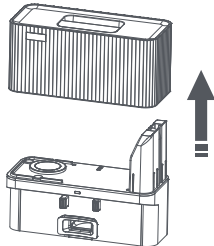
步骤二：清理万向轮

翻转机器，清理轮体和轮轴上的毛发脏物，保持万向轮的转动顺畅；



集尘站清洁

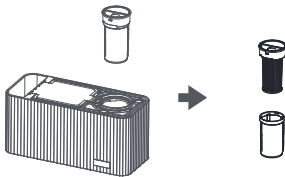
步骤一：取下集尘盒
手握提手，垂直向上提起集尘盒；



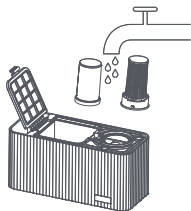
步骤二：打开集尘盒盖并清空集尘盒
按压集尘盒盖的卡扣，打开集尘盒盖，将垃圾倾倒在干净；



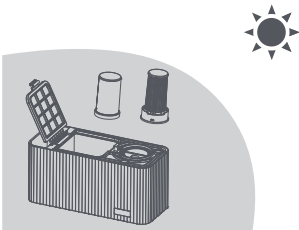
步骤三：取下过滤网
按照集尘盒上的箭头指示方向旋转并取出过滤网；



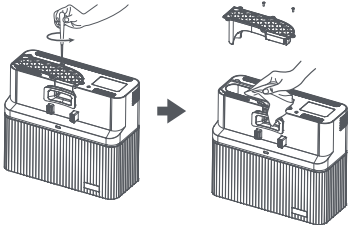
步骤四：清洗集尘盒及过滤网
用清水将集尘盒及过滤网清洗干净。
(注意不能使用有腐蚀性的洗涤剂或消毒液)；



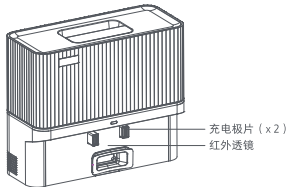
步骤五：晾干集尘盒及过滤网
将集尘盒及过滤网放在通风处晾干，
避免暴晒，务必晾干后再使用集尘基站；



步骤六：清理集尘基站垃圾通道
用螺丝刀拧下底部的5颗螺丝，取下底部塑料支架，
用柔软干净的软布擦拭清理，确保干净无杂物。



步骤七：清理红外透镜、充电弹片
用柔软干净的软布擦拭清理红外透镜、充电弹片，
确保干净无杂物。



注意

- 1.清理时请使用干抹布，请勿使用湿抹布，以防进水造成损坏；
- 2.请小心使用螺丝刀进行更换零部件，以免划伤自己。

故障排除

当扫拖机器人运行中出现异常时，主机按键指示灯快闪并语音提示，请参阅下表以解决故障。

故障现象	解决方法
错误1：机器人倾斜请摆正机器人	启动时检测到机器倾斜,请将机器放到水平地面重新启动
错误2：机器被困住，请解困机器	请将机器搬离软件虚拟墙或禁区后重新启动
错误3：激光雷达被遮挡或卡住，请检查	请检查机器顶部激光雷达是否被遮挡或者被异物卡住，清除遮挡物或异物
	请不要在室外太阳光下使用或有强光的地方使用，请移动到室内使用
	如果上述无效,请移动主机到新位置启动
	如未解除报警，请联系售后服务
错误4：激光雷达上盖被卡住，请检查	请检查顶部激光雷达上盖被压住或卡住，请移动到新位置启动
错误5：请擦拭悬崖传感器，并远离危险区域后启动	请检查主机是否悬空,请移动到新位置启动
	请检查悬崖传感器是否太脏，被灰尘等杂物遮挡，需要定期擦拭悬崖传感器
	如未解除报警，请联系售后服务
错误6：碰撞传感器被卡住，请清洁机器人的碰撞检测板	请检查碰撞检测板是否被杂物卡住，清除杂物，并且多次轻拍碰撞检测板，检查是否灵活
	请检查机器是否因为跑动空间太小被困，请移动到新位置启动
	如未解除报警，请联系售后服务
错误7：主毛刷被缠住，请清理机器人主毛刷	请检查滚刷是否缠绕毛线、电线等杂物，请取下滚刷并清理
	请检查室内地面是否有毛线、电线等易缠物体，如有请及时清理
	滚刷是易被缠绕部件，需要定期清理
	如未解除报警，请联系售后服务
错误8：边刷被缠住，请清洁机器人边刷	请检查边刷是否缠绕毛线、电线等杂物，请取下边刷并清理
	请检查室内地面是否有毛线、电线等易缠物体，如有请及时清理
	边刷是易被缠绕部件，需要定期清理
	如未解除报警，请联系售后服务
错误9：左轮/右轮被缠住	请检查驱动轮是否有杂物卡住，如有请及时清理
	如未解除报警，请联系售后服务

故障现象	解决方法
错误10：尘盒或垃圾箱未安装	请装回集尘水箱，确保滤网及集尘水箱安装到位
	如未解除报警，请联系售后服务
错误11：风机异常	吸尘风机无法正常工作，请尝试重置系统
	如未解除报警，请联系售后服务
错误12：电量太低	电量不足，请先充电再使用
错误13：回充失败	请清理集尘站附近的障碍物，确保集尘站前方1.5米范围内没有障碍物
	请用干布擦拭主机充电触点及集尘站充电弹片
错误14：不集尘且集尘站指示灯亮红灯	请检查是否安装集尘盒
	请检查主机与集尘站连接是否正常
	如未解除报警，请联系售后服务

提示：重置系统可排除部分异常。

常见问题

问题类型	解决方法
无法开机	主机电量不足，请先充电后再使用； 电池温度过低或过高,请在0~40℃ 环境下使用
定时清扫不生效	主机电量不足，剩余电量大于30%才会启动清扫
行为异常	关机后重新开机
清扫时有异响	主刷、边刷或主轮可能缠绕异物，请停机后清理；万向轮清扫中进灰或被缠绕，建议使用螺丝刀撬出并冲洗干净
清扫能力下降或出现掉灰	集尘水箱已满，请清理集尘水箱； 滤网已被堵塞，请清理滤网； 主刷被异物缠绕，请清理主刷
振动拖布组件不出水或出水量少	请检查水箱内是否有水；请使用手机APP调节至大水量； 请检查拖布及拖布支架是否正确安装
扫拖机器人突然出现漏扫	检查沿墙传感器或悬崖传感器是否脏污，建议使用柔软干布擦拭干净
无法连接WiFi	WiFi功能未激活,请重置WiFi后再次尝试
	WiFi信号不好,请确保主机处于良好WiFi信号覆盖区内

问题类型	解决方法
无法连接WiFi	WiFi连接异常，重置WiFi并下载最新手机客户端尝试再次连接
	APP不支持当前型号的设备,请根据APP提示查看具体支持型号
	WiFi突然无法连接，检查家庭路由器是否设置错误，并修复
清扫中途电量不足回充但未续扫	请确认主机未处于勿扰模式下,该模式下不会续扫；手动回充或将主机放回集尘站不会续扫
局部清扫或移动位置后无法返回集尘站	局部清扫或者远距离移动位置后机器人将重新生成地图，如集尘站距离较远可能无法自动回充，请手动将主机放回集尘站充电
无法回充	集尘站附近障碍物太多,请将集尘站放到开阔区域；主机距离集尘站太远，请将主机放到集尘站附近尝试
无法充电	集尘站未通电，请确认集尘站电源线两头是否都已插接好；接触不良，请清理集尘站充电弹片和主机充电触点；请确认集尘站指示灯是否亮起
充电速度慢	在高温或低温环境下使用，为了延长电池使用寿命主机自动降低充电速度；充电接触区域可能有脏污，请断电后用干布擦拭该区域
扫地机一直在集尘站上是否耗电	机器一直在集尘站时的耗电极低，且有利于保持电池处于最佳性能
前三次使用是否需要充电十六个小时	锂电池随用随充无记忆效应，充满即用无须等待

基本参数

产品名称	扫拖机器人	产品型号	H20JC
工作电压	14.4V~	额定功率	30W
锂电池容量	2600mAh	充电限制电压	19V~0.6A
产品净重	约3kg	产品尺寸	310 x 310 x 94.3mm
充电时间	约250分钟	噪音（安静档/标准档/强力档/MAX档）	< 75dB(A)
集尘盒容积	200ml	清扫时间	约120分钟
水箱容量	约150ml	电池类型	锂电池

产品名称	集尘站	产品型号	ZGS-H20JC Charger
额定功率	650W	额定输入	220V~, 50/60Hz
额定输出	19V~0.6A	产品尺寸	280 x 120 x 237.5mm
产品净重	约2KG	噪音	≤ 88dB(A)
吸尘时间	约10秒	集尘桶容量	约2.5L

设备要求：支持Android5.0 或iOS10及以上版本（iPhone 5及以上）的设备
本设备包含WiFi模块支持802.11 b/g/n传输协议

产品有害物质声明

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料壳	○	○	○	○	○	○
电路板	X	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
电池	X	○	○	○	○	○
适配器	X	○	○	○	○	○
磁铁	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下；
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求；
本品符合RoHS环保要求；目前国际上尚无成熟技术可以替代或减少电子陶瓷及铜合金内的铅含量，该产品所标环保使用期限是指正常使用条件下，产品含有有害物质或元素不会泄露。



保修说明：

扫拖机器人售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：
1.自您签收次日起7日内，本产品出现《扫拖机器人产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由本公司售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
2.自您签收次日起8日~15日内，本产品出现《扫拖机器人产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由本公司售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；
3.自您签收次日起12个月内，本产品出现《扫拖机器人产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由本公司售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。友情提示：
因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。

保修内容

类型	保修内容	保修时间
扫拖机器人	主机	12个月
	边刷、滤芯、拖布、滚刷	为产品随机耗材，无保修期

非保修条例

- 1.未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确地使用非本产品配件，撕毁或涂改标贴、防伪标记；
- 2.已超过三包有效期；
- 3.因不可抗力造成的损坏；
- 4.不符合《扫拖机器人产品性能故障表》所列性能故障的情况；
- 5.因人为原因导致本产品及其配件产生《扫拖机器人产品性能故障表》所列性能故障。

扫拖机器人产品性能故障表

名称	性能故障
主机	说明书所列功能失效
	正常使用情况下运行时主机不开机
	正常使用情况下滚刷、边刷、风机、驱动轮不工作
电源线	无法正常为回充座、集尘站充电
集尘站	正常使用情况下集尘站不工作

扫拖机器人产品保修卡

用户姓名		产品名称及型号	
通讯地址		产品主机序列号	
联系方式		产品购买日期	

本保修卡因含有消费者个人信息，请妥善自行保管

扫拖机器人产品维修记录

维修中心	故障描述	更换配件	维修工程师	维修日期

制造商:深圳聚腾智能机器人有限公司
地址:广东省深圳市宝安区新桥街道庄村路68号2栋
服务电话:400-876-0889
网址:<http://www.jutengirobot.com/>