

产品说明书 USER GUIDE



S30C智能机器人吸尘器

REV: A/0

感谢您购买本公司荣誉出品的智能扫地机器人，希望您使用愉快！
在使用中如您对产品有任何的疑问，欢迎拨打我们的服务电话

Thank you for your choice!

目录:

1.重要安全说明.....	1
1.1 安全使用守则.....	1
1.2 充电电池注意事项.....	1
2.技术参数.....	2
3.包装内容物及细节.....	2
3.1 包装内容物.....	2
3.2 零部件名称.....	3
4.产品的使用.....	3
4.1 电池安装与拆卸.....	3
4.2 电池充电.....	4
4.3 扫刷安装与拆卸.....	5
4.4 拖地布安装与拆卸.....	5
5.一般操作.....	5
5.1 机器使用操作.....	5
5.2 基本操作.....	5
6.产品保养.....	6
6.1 清理集尘盒.....	6
6.2 清理吸入口.....	6
6.3 清理扫刷.....	7
7.简易故障排除表.....	7
8.常见问答.....	8
中国RoHS.....	9
保修须知.....	10
保修卡.....	11

1. 重要安全说明

使用本产品前，请详阅以下安全说明并遵循所有常规的安全预防措施。

- * 请仔细阅读本说明书。
- * 请保留好使用说明书以供日后参考。
- * 任何与本说明书不符的操作都有可能導致产品损坏。

1.1 安全使用守则

- * 本产品不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与产品使用有关的监督或指导。
- * 应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。
- * 本产品为室内家用产品，请勿在户外使用。
- * 本产品只能使用原装配备的充电器(19V/600MA)，若使用其他充电器可能导致产品受损。
- * 只能与随机配送的电源装置一同使用。
- * 使用说明应给出有关充电的信息。
- * 启动本机前，请确认滤网已妥善正确安装于主机集尘盒内。
- * 启动本机前，请移除地面上所有易损物品以及有可能缠住机器的物品（如电线、窗帘）。
- * 请勿在潮湿空间内使用本产品（如浴室）。
- * 请勿站立或蹲坐于本产品之上，家中有儿童或猫狗宠物时，请特别注意安全。
- * 请勿使用本产品清除正在燃烧冒烟的烟头、火柴或是余烬。
- * 请勿使用本产品清除易燃或是高挥发性液体（如汽油）。
- * 请在使用结束后对本产品进行清洁。
- * 长时间不使用本产品时，请取出电池。
- * 本产品若不慎重摔、外力撞击或故障，请与客服联络。

1.2 充电电池注意事项

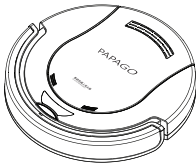
- * 禁止使用不可充电电池，使用充电电池时，请遵守产品包装上标示之电压及电流规格。
- * 本产品只能使用原装配备的充电器，若使用其他充电器可能导致产品受损。
- * 充电器电线或插头有损坏时，禁止插电使用。
- * 双手潮湿时，禁止碰触充电器及其插头与电源线。
- * 如需清洁本产品时，请先停止充电并取出电池。
- * 产品废弃之前，务必将电池取出。取出电池时，请确保电源处于关闭状态。废旧电池不能随意丢弃，请按当地环保法规予以恰当处置。
- * 请将废弃的电池安全回收。
- * 机器若长期不使用，应将电源插头拔离插座。
- * 当电池外观有任何破损时，请立即移除电池，切勿继续使用，以免造成危险。
- * 请勿将电池置于潮湿与酸碱环境中，并远离火源。
- * 如果电池漏液，请勿让人的眼睛、皮肤、衣物接触漏液，应立即用干布将液体擦干净后将电池安全的回收处理，不可随意丢弃。
- * 本产品包含只能由技术人员更换的电池。
- * 只能使用本产品提供的可拆卸供电单元对电池充电。
- * 清洁或维护保养器具前，应从插座中拔出插头。

2. 技术参数

主机	技术参数
产品规格	300mm*50mm
电池型号	锂电池—18650—3S1P
电池容量	11.1V 2600mAh
一次充电时间	5h
一次充电连续工作时间	约100-120min
一次充电连续清扫面积	约100-150m²
尘盒容量	400ml
清扫模式	拖地吸一体
工作模式	智慧行走式、重点打扫式、沿壁巡航式、Z字形打扫式
工作电压	DC 11.1V
额定功率	17W
工作噪音	≤ 55dB
机器净重	1.25kg
电源适配器	技术参数
输入电压	100-240v
输出电压	19V/600mA
额定频率	50/60Hz

3. 包装内容及细节

3.1 包装内容物



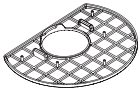
主机 x1



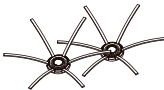
充电电池 1x



充电器x1



滤网x1



扫刷x1对



说明书（含保修卡）x1



拖地布x1

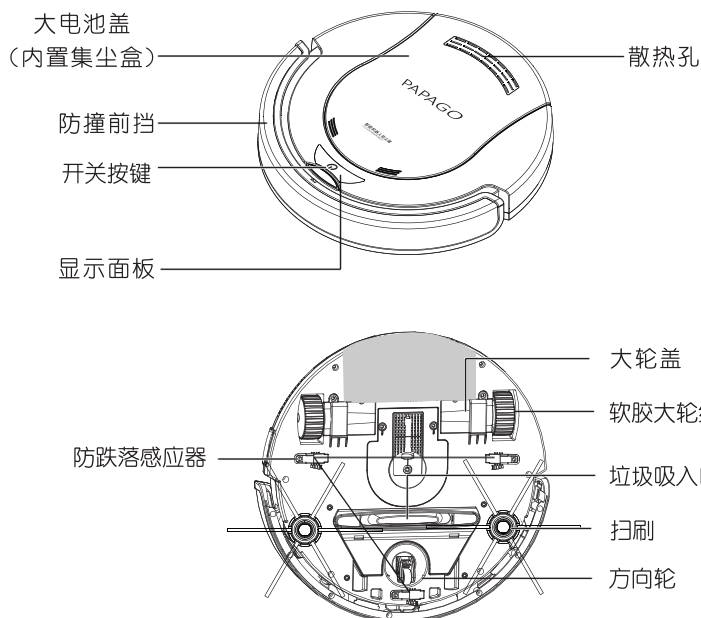


魔术贴x2



合格证x1

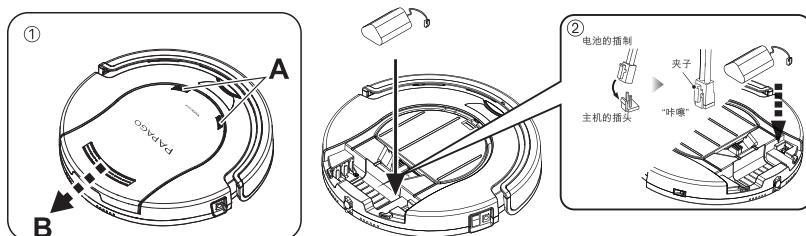
3.2 零部件名称



4. 产品的使用

4.1 电池安装与拆卸

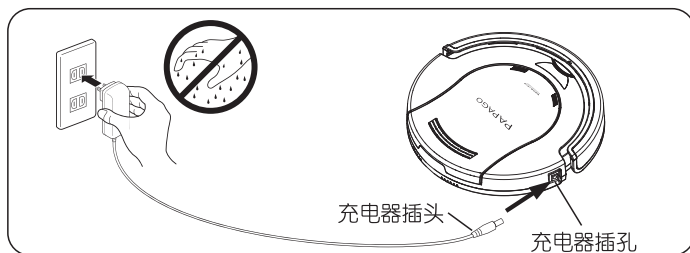
- ① 安装或拆卸电池之前，请先将机器关机。
- ② 将A点下压后，依箭头B方向顺势推开电池盖。
- ③ 把充电电池的插头插在主机内电池位置上的插头（请留意插头有方向性，请按下图二操作指示）。
※ 如安装正确，您会听到“咔嚓”一声。
- ④ 拔除电池时，请用拇指按着插头上的夹子，并把插头拔出。
※ 长时间不使用机器时，请关闭电源开关键，拔除电池。



- 电池引出线红色为正极，黑色为负极。
- 每次请将电量用完后再次充电。

4.2 电池充电

- ① 请将充电器插头插至家用电源插座上。
- ② 再将充电器的另一端插入主机充电器插孔进行充电，充电时间约5小时。



提示：▶ 电池由用户更换。
▶ 每次请将电量用完后再次充电。

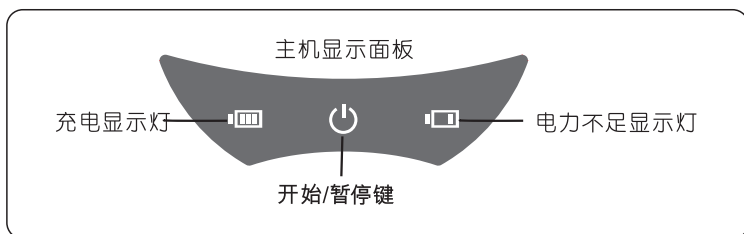
④ 充电灯号指示说明：

电池充电中：■ 充电显示灯绿灯闪烁

电池充电饱电：■ 充电显示灯绿灯直亮

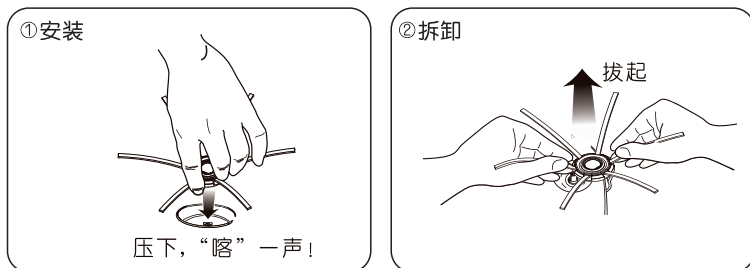
※为保证电池最大效能及延长寿命，建议充足5小时，连续充电5小时后充电显示灯会绿灯直亮。因为本机充电显示灯从闪烁到直亮是采用计时方式，若中途有断电过，若再插上主机会重新计时，因此若确定当次充电总时数达到5小时，即可开机清扫。

电池电量不足：■ 电力不足显示灯红灯直亮，并发出嘀嘀警示声音。



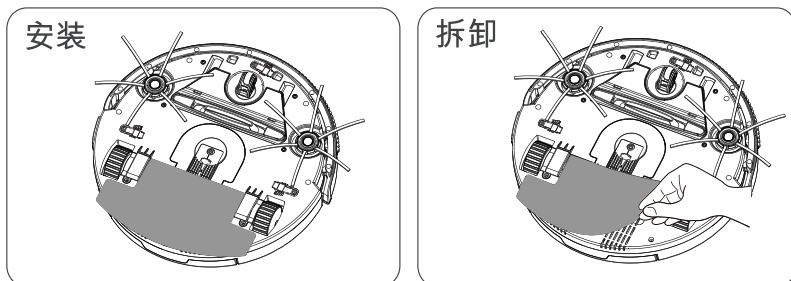
4.3 扫刷安装与拆卸

- ① 安装：将扫刷直接压入扫刷座中心凸轴即可完成安装。
- ② 拆卸：将扫刷握住，并由扫刷座中心凸轴拔起，即可完成拆卸。



4.4 拖地布安装及拆卸

- ① 先找到两个魔术贴位置，将拖地布按图示放好，然后把两条边角粘在魔术贴上。
- ② 将拖地布从机器底部撕下便可拆卸。



建议：使用拖地布拖地前，先将家里彻底打扫一次再使用拖地布拖地。

5 一般操作

5.1 机器使用操作

- ① 使用前请先清空集尘盒，并将滤网正确放入集尘盒内。
- ② 确认电池盖已正确盖上。
- ③ 请将主机放在房间中较空旷的地方，并按下开机键"开始清扫。清扫时，主机面板上显示灯号会呈红、绿灯交替闪烁。
- ④ 当按下主机开机键时，如果主机面盖没有正确盖上，则出现绿灯闪烁，主机不会启动。

5.2 基本操作

- ① 直接操作主机：请将主机放在房间中较空旷的地方，并按下开机键开始清扫。
- ② 建议一周用水清洗一次滤网和垃圾盒，切忌：集尘盒和滤网必须凉干方可使用，不然不但不能吸尘，还会损坏电机。

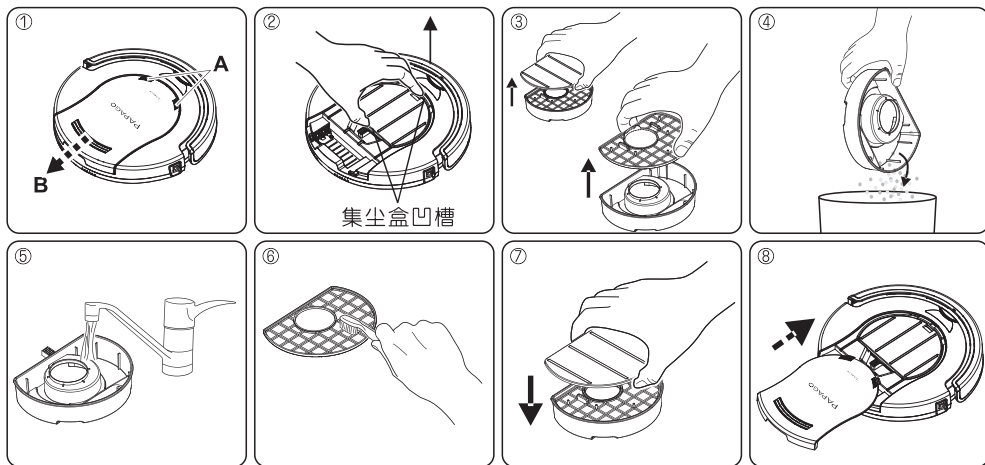
6 产品保养

保养方法：

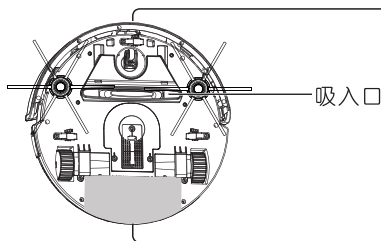
本产品的操作与保养均十分简单，请每次吸尘完毕，都将集尘盒内的脏污清空，并清除沾在滤网上的灰尘(注意绝对不可以让滤网有任何破损)，吸入口与扫刷则不需要每次清理。

6.1 清理集尘盒

- ① 如图所示，双手按下“A”点，依箭头“B”点方向顺势推开面盖。
- ② 将手放入集尘盒凹槽内，取出集尘盒。
- ③ 打开集尘盒盖，取出内部滤网。
- ④ 将集尘盒内的碎屑脏污清空倒出。
- ⑤ 将集尘盒放在水龙头上冲洗。请勿放入洗衣机、洗碗机或其他机器里洗涤。
- ⑥ 定期清理滤网，切忌不要用牙刷去刷滤网表面，清洗时只需要将滤网打湿，然后倒上清洗液，放在清水中浸泡5分钟，再用水冲洗干净即可，每次清扫完滤网后一定要凉干方可使用，不然不能吸尘。
- ⑦ 干燥后，依序装回滤网、集尘盒。
- ⑧ 将集尘盒放回，盖回主机上盖。



6.2 清理吸入口

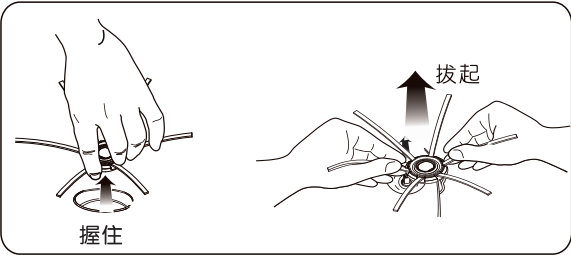


经过一段时间的使用，灰尘脏污会堆积在机器底部的吸入口，所以必须定期清理让气流顺畅，以免影响吸尘效果。

- ① 首先关闭机器电源。
- ② 将积在吸入口内的灰尘脏污清理掉。

6.3 清理扫刷

- ①关闭吸尘器电源，将底部朝上置于平坦的地面或桌面。
- ②握住扫刷向上拔起。
- ③用干净抹布将扫刷与扫刷槽擦拭干净。
- ④清理完后将扫刷装回。
- ⑤扫刷属于易损耗部件，为了保证产品的清洁质量，请及时更换扫刷。当扫刷弯曲时垂直放入开水中烫1-2分钟，凉干后即可恢复原状。



7. 简易故障排除表

故障内容	可能发生的原因	排除方法
红灯直亮有警示音	电池蓄电量不足	将电池电力充满
开机后倒退行走	防跌落检测异常或前档卡死	先检查前档是否卡死,如果没有,建议联系客户送修
充电超过5小时，主机LED绿灯仍在闪烁	本机连续充电5小时后会自动切断电源，若已超过5小时，应是充电中途有过断电再续接的情形	1.若确定此次充电时间已满5小时，即可开机使用 2.检查充电器是否用错
扫刷卷曲不便使用	使用时间过长造成	用开水烫后凉干或更换新的扫刷
无法启动	1.电池未正确安装 2.电池盖未盖上 3.电池电量过低	1.请将电池正确装上，或重新开机 2.请将电池盖确定盖上 3.请将电池电力充满
主机一直绕圈	左轮或右轮连接线脱落	打开大轮盖,将连接线插座插牢或送修
开机后红灯和绿灯直亮	主机大轮卡死	请将障碍排除

※ 若有任何问题无法解决，请与售后客服联络。

8 常见问题

8.1 正常充满电的情况下，机器可以工作多长时间？

答：视不同的地面情况，正常木质地板、瓷砖等平整地面大约100–120分钟。

8.2 机器可否在无人照看的情况下进行工作？

答：可以，但在使用前，请先告知室内人员知道，防止有人跌绊。

8.3 机器会不会从楼梯跌落？

答：不会，机器底部有防跌落感应调节窗口，可根据地面环境自动侦测，大于7CM以上高度不会跌落。

8.4 机器碰到障碍物怎么办？

答：机器前方有防撞条装置，碰到障碍物后会自动转头或寻找其他行走路径。

8.5 有坡度的地毯能清扫到吗？

答：机器拥有强劲的电驱底部滚轮，能越过 15° 左右的坡面和障碍。

8.6 机器可否清洁家具的底部？

答：超薄机身的设计，可运行到各家具底部清扫平时难以打扫的角落。

8.7 机器是否会影响宠物？

答：不会，机器工作时声音较轻，不会有明显尖锐刺耳的声音产生，所以不会使宠物产生焦躁不安的情绪。如果您家有宠物，建议在第一次使用产品时注意观察。

8.8 产品不小心吸取了液体怎么办？

答：请立即按下“ $\cup$ ”键，将集尘盒取出，清空集尘盒并擦干。并将滤网和其他零件全部晒干。晒干时间至少12小时，以确保电路板干燥，再重新开启机器。

8.9 扫刷为什么损坏频繁？

答：长期清理地面容易让机器扫刷缠绕物件，例如电源线等。

8.10 第一次使用时间只有30分钟？

答：电池在出厂时，只会充30%左右的电量，所以您收到的时候电池里会存在一部分虚电，需要您使用完之后连续充放电3次，前3次充电12小时，电池会被慢慢激活。

8.11 机器人是否有拖地功能？

答：机器具备吸尘、扫地、拖地、擦地一体。

中国RoHS

产品中有害物质含量及名称						
部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电子电路	×	○	○	○	○	○
开关	○	○	○	○	○	○
充电器	×	○	○	○	○	○
电池组件	○	○	○	○	○	○
吸尘电机组件	○	○	○	○	○	○
边刷电机组件	○	○	○	○	○	○
大轮组件	○	○	○	○	○	○
过滤组件	○	○	○	○	○	○
边刷组件	○	○	○	○	○	○
前轮组件	○	○	○	○	○	○
尘杯组件	○	○	○	○	○	○
机体组件	○	○	○	○	○	○
上盖组件	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。 本表中的有×的所有部件均符合欧盟的RoHS指令，即“欧洲议会和理事会关于在电子电气设备中限制使用某些有害物质的第2011/65/EU号指令”及其修正案。						

保修须知

1. 本保修卡须与有效购机凭证（发票、收据等）一同出示方为有效。

网购凭授权经销店的交易记录。

2. 本产品自购机之日起整机保修一年；其中，电池保修半年，易耗品（如扫描、滤网、拖地布等）不做保修；产品在销售时所附赠的赠品也不在产品保修之列。

3. 本产品的保修是指由于产品自身的质量因素而导致产品不能正常运转和使用，并需要进行产品修理时责任方予以免费维修的情况。

4. 以下情形不在产品保修之列：

- (1) 未出示有效的保修卡和购机凭证的；
- (2) 因个人行为造成的产品损坏的；
- (3) 未按产品的使用说明进行使用、维护、保管等而造成损坏的；
- (4) 保修卡上记载的产品型号、机身编号等与实物不符的；
- (5) 产品在中国大陆地区之外的地方购买的；
- (6) 产品在售出时提前声明为非保修产品的；
- (7) 产品虽在保修期内，但擅自拆机的；
- (8) 其他的产品不做保修的情形；

在以上情形中，虽然产品不保修，但用户可进行维修，并按规定交纳一定的配件费用和人工费用等。

5. 非正规渠道获得的产品均不在保修和维修范围内。

6. 本保修卡由用户妥善保管，遗失不补，涂改无效，过期作废。

本保修卡解释权归：深圳聚腾智能机器人有限公司

注：维修前请与我们联系确认。

智能机器人吸尘器

保修卡[持卡保修]

型 号			
保 修 期	主 机	购机日期	年 月 日
用户姓名	姓 名	保修期限	
	地 址	年 月 日	
购买商店	名 称		
	地 址		

非常感谢您使用智能机器人吸尘器。为保障您的合法权益，客服中心向您作出标准服务承诺，并在您需要时竭诚向您提供相关服务。

- 1.请妥善保管好您的产品保修卡。
- 2.在您需要对产品进行维修时，请及时联系购买店铺或致电售后服务电话
- 3.在您享受售后服务时，请以纸条形式填写完整的购买信息，以便厂家直接联系。
- 4.本产品按照国家三包政策执行相关售后服务：主机保修一年，电池保修半年。

保修记录

.....

.....

.....

.....

根据国家有关法规，产品全面实行“三包”
凡购买智能家电用户，将根据国家有关部门规定《部分商品修理、更换、退货责任规定》享受全面“三包”服务。

保修原则

- 1)、若购买的产品存在质量问题，未受人为损坏，未经拆修的情况下，在30天内可在购买地点进行更换。
- 2)、购买本产品享受一年免费维修服务。
- 3)、属下列情况者免费保修失效，但提供维修服务，维修时需收取相应配件和人工成本费用。
 - 1、人为因素引起的损坏，包括非正常工作环境下使用，不按说明书使用所引起的损坏等；
 - 2、用户私自拆机、自行维修、改装或本公司维修部门维修的；
 - 3、因不可抗力（如水灾、火灾、地震、雷击等）造成的损坏；
 - 4、无产品保修卡和有效购机凭证的，又无法查证用户信息档案的；
 - 5、无法查证购买日期的。

保修方法

维修时必须提供保修卡和有效购机凭证；
制造商：深圳聚腾智能机器人有限公司

智能机器人吸尘器



制造商:深圳聚腾智能机器人有限公司

地址:广东省深圳市宝安区新桥街道庄村路68号2栋

服务电话:400-876-0889

网址:<http://www.jutengirobot.com/>

执行标准:GB4706.7-2014 GB4706.1-2005
GB4343.1-2018 GB17625.1-2012