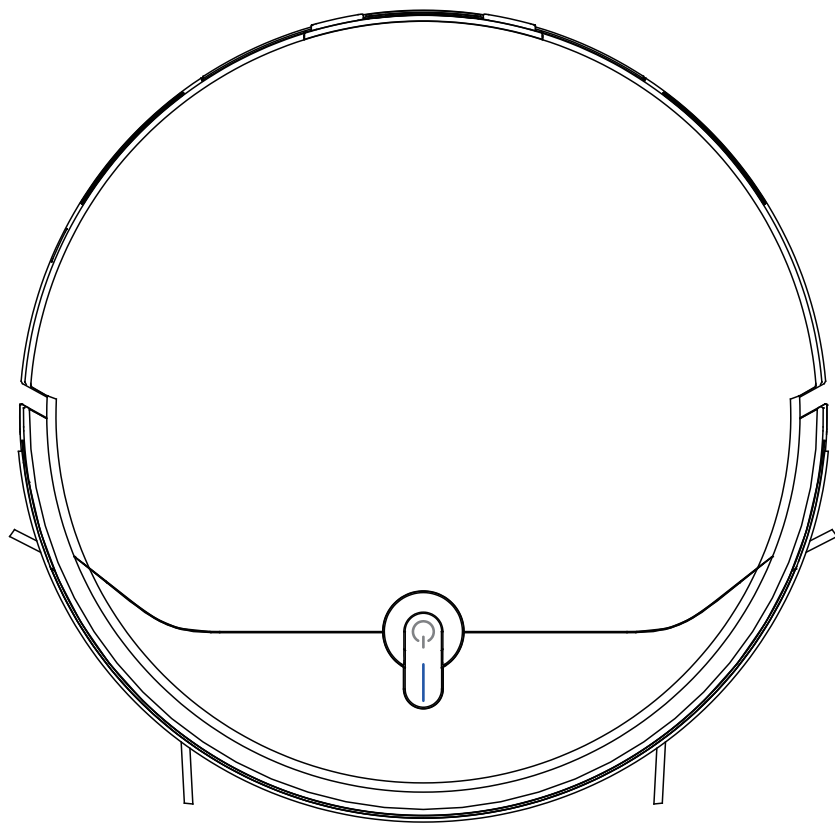


# 产品使用说明书

适用型号  
H1



使用产品前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。



# 安全规范

使用产品时，请保持一贯的警惕性，遵循以下事项：使用产品前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。

## ⚠ 注意

1. 针对产品在清扫中可能出现的问题，应及早排除。清理地面上的电源线和细小物品避免产品在清洁过程中受阻。将地毯的边穗翻折到地毯下，并使垂挂的窗帘、桌布等不要接触地面。
2. 若存在诸如楼梯等悬空环境，请先测试产品看其是否可以检测到悬空区域边缘而不跌落。应在悬空区域边缘设置防护栏以防产品跌落。应确保该防护设施不会引发绊倒等人身伤害。
3. 请按照说明书的指示使用产品。仅使用制造商推荐或销售的附件。
4. 确保电源电压符合充电座上标注的电压。
5. 使用产品前确保尘盒、过滤材料已安装到位。
6. 如果电源线软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
7. 在清洁和维护产品前请先关闭产品开关。
8. 在清洁和维护产品前必须先将插头从电源插座拔出。
9. 在废弃产品前，请先将产品从充电座上取下，关闭产品电源开关并取出电池。
10. 若长时间不使用产品，请将产品断电。
11. 在废弃产品前，必须遵循当地法律法规移除并废弃产品电池。
12. 请遵循当地法律法规处理旧电池。
13. 产品不能由 8 岁以下儿童或精神上有障碍的人使用。若需要使用，请在监护人的监督指导下进行。请不要让儿童骑坐在产品上，或将产品作为玩具玩耍。
14. 仅在室内家庭环境中使用。请勿在室外、商业及工业场所使用。
15. 请勿在婴幼儿睡眠的房间里使用产品。
16. 请勿利用损坏的电源线或电源插座使用产品。当产品因跌落、损坏、室外使用或进水导致无法正常工作时，请勿使用产品。为避免伤害，产品应由制造商或其售后服务进行维修。
17. 请依照说明书的指示使用产品。因不当使用导致的任何损失及伤害，本公司概不负责。

## ⚠ 警告

1. 仅适用制造商专配的原装充电座。禁止用户私自更换电池，若怀疑电池损坏，请联系制造商、授权经销商或者类似部门的专业人员更换。
2. 禁止在有明火或易碎物品的环境中使用的产品。
3. 禁止在极热（高于 40°C）或极冷（低于 0°C）的环境中使用的产品。

4. 禁止人体的头发、衣服、手指等其他部位靠近产品的开口和运作部件。
5. 禁止在潮湿或有积水的地面上使用产品。
6. 禁止产品吸取诸如石子、废纸等任何可能堵塞产品的物品。
7. 禁止产品吸取任何易燃物品，如汽油、打印机或复印件用调色剂和色粉。禁止在有易燃物品的清洁区域中使用产品。
8. 禁止产品吸取任何正在燃烧的物品，如香烟、火柴、灰烬及其它可能导致火灾的物品。
9. 禁止在吸口处放置物品。吸口堵塞时请勿使用产品。清理吸口处的灰尘、棉絮、毛发等，确保吸口处空气流通顺畅。
10. 小心使用电源线避免其损坏。禁止利用电源线拖拽或提拉产品及产品充电座，禁止将电源线当作提手，禁止把电源线夹在门缝里，禁止在尖角和拐角处拉动电源线。禁止产品在电源线上运行，同时电源线应远离热源。
11. 禁止使用损坏的充电座，如果充电座损坏，为了避免危险，必须由制造商、授权经销商或者类似部门的专业人员维修或更换。
12. 即使在产品已严重受损的情况下也禁止焚烧产品，产品电池可能因此引发爆炸。

## 丢弃电池的说明

若要丢弃本机内的电池，请勿将其随同生活垃圾一起随意丢弃，而要将其交予就近的废弃旧电池回收站或售后服务中心进行集中处理。

下述说明并非针对一般用户，而是对于最终电池处置方的处置说明。

本机内置的电池所含的化学物质会对环境造成污染。在废弃处置机器人前请务必先将机身内的电池取出，电池应当交由专业电池回收点进行集中处置。

### 小心！ 电池泄露渗出物会导致人体损伤！

电池若有泄露渗出物，确保避免其接触眼睛或皮肤。

若不慎接触，请立即用清水洗手并冲洗眼睛。若仍有不适感，请即刻就医。

## 取下电池

### ⚠ 注意：

下述信息仅在丢弃本机机器人时适用，并非日常操作说明！

仅可在电池内电量彻底用尽的情况下取下电池。无论在何种情况下电池是不能与金属物品接触的。

取下电池的步骤如下所述：

让机器人在不接触充电座的情况下运行至完全没电；

将机器人电源开关关闭；

将电池盖板上螺丝卸下；

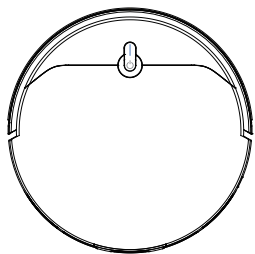
取下电池盖板；

拔出电池的连接插头并取下电池。

# 目录

|                 |    |
|-----------------|----|
| 1. 产品介绍 .....   | 6  |
| 2. 产品使用 .....   | 10 |
| 3. 部件保养 .....   | 16 |
| 4. 常见问题排查 ..... | 20 |
| 5. 产品参数 .....   | 22 |

## 1. 产品介绍 /1.1 装箱清单



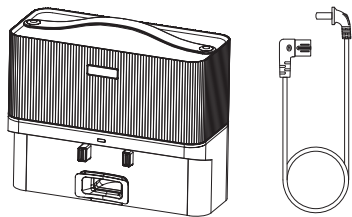
主机



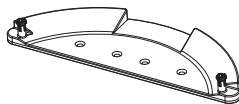
一体式尘盒水箱组件（预装）



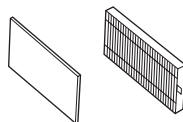
产品使用资料



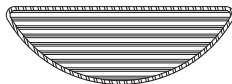
自动集尘充电桩+ 电源线



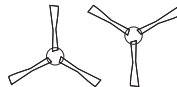
抹布支架



尘盒滤材



可水洗抹布



边刷

\* 本说明书图示仅供参考，实际外观请以实物为准。

## 1. 产品介绍/1.2 部件名称

主机

启动/暂停键：  
1、短按：启动/暂停  
2、双击：自动回充  
3、长按3秒：蓝牙配网模式  
4、长按6秒：AP配网模式

启动 / 暂停键

指示灯

电源开关  
(1 = 开机、0 = 关机)

红外缓冲防撞板

主机指示灯说明：

- 1、蓝灯常亮：待机、工作。
- 2、蓝灯闪烁：回充状态、充电中。
- 3、橙灯闪烁：电量低、配网模式、故障。

主机底部

下视感应器

万向轮

下视感应器

驱动轮

边刷

电池组件

垃圾吸入口

尘盒水箱组件

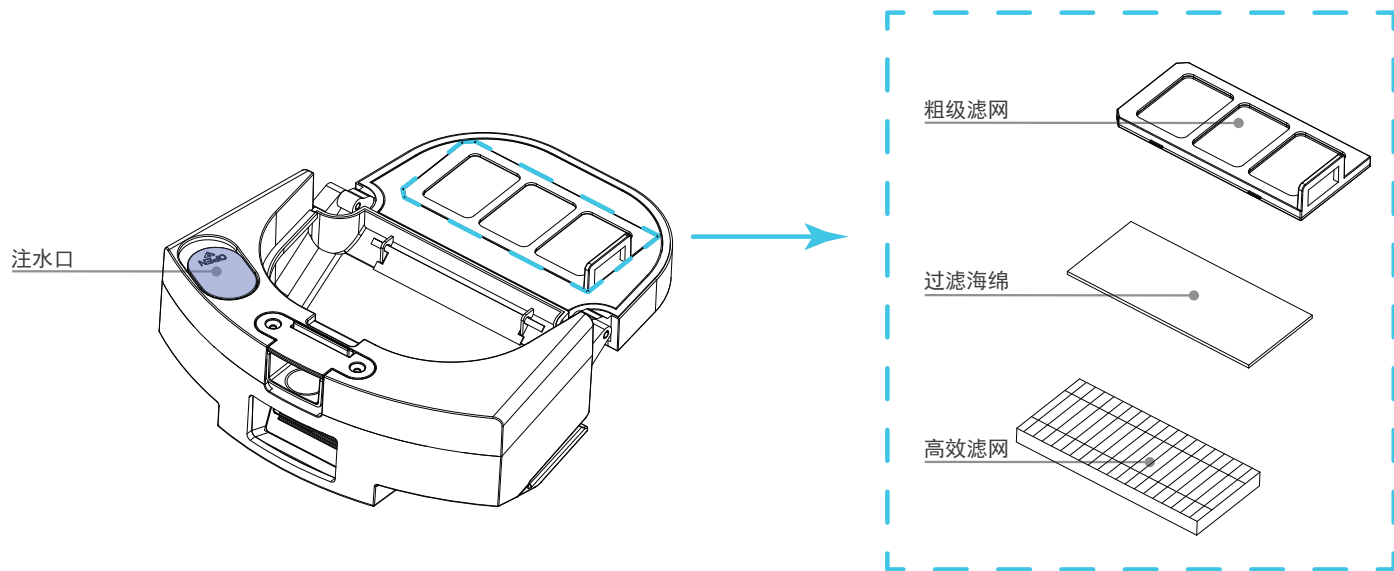
主机尾部

充电极片

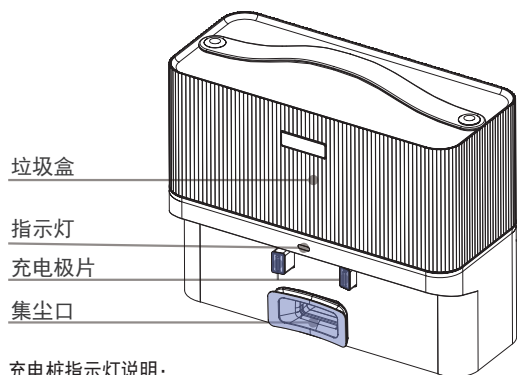
尘盒释放按键

集尘口

## 尘盒水箱组件（预装）

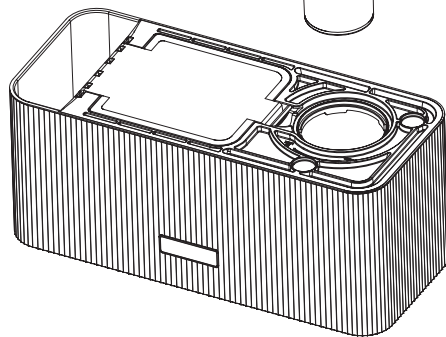
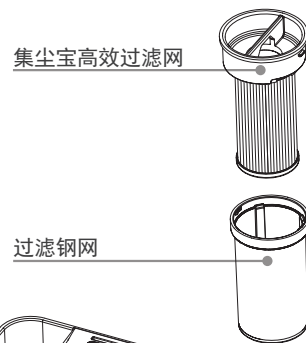
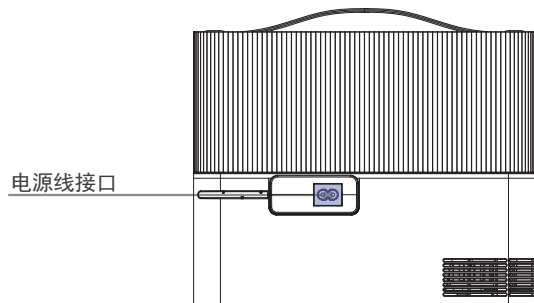


## 自动集尘充电桩



充电桩指示灯说明:

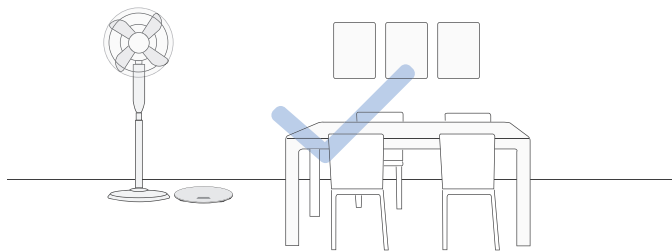
- 1、蓝灯常亮: 待机、集尘。
- 2、蓝灯闪烁: 充电中。
- 3、橙灯闪烁: 故障、未安装垃圾盒。



## 2. 产品使用/2.1 注意事项

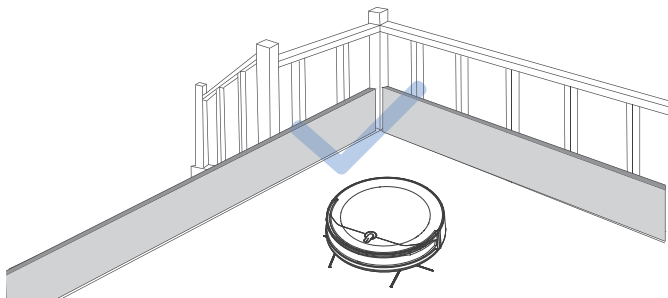
### 整理地面杂物及家具

使用前, 请将桌椅等家具、落地扇等物品摆放整齐, 收纳好体重秤等矮矮物品, 整理出最大的清扫空间。



### 预防主机跌落

若主机在复式楼梯口、台阶边缘等执行任务, 请放置防护栏, 确保其安全及运行顺畅。



收纳好地面上的电线、抹布、拖鞋等杂物, 提升主机工作效率。



如家中地毯有流苏边, 请提前将其边缘卷入地毯下边。  
\* 请勿在地毯上使用拖地功能。

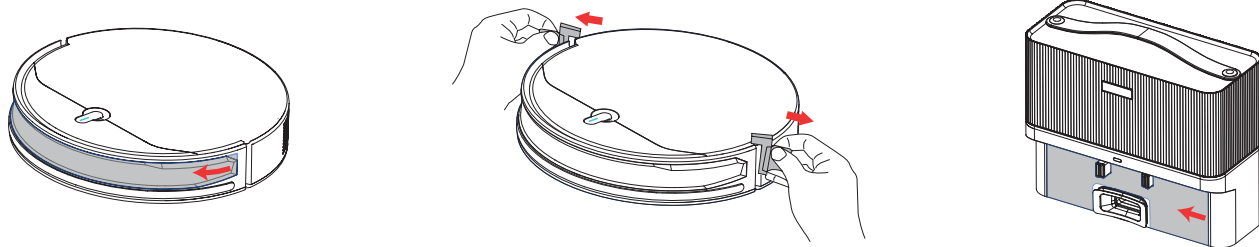


请避免站在主机前方、门槛和过道等狭窄处, 以免主机识别不到待清扫的区域。

## 2. 产品使用/2.2 准备工作

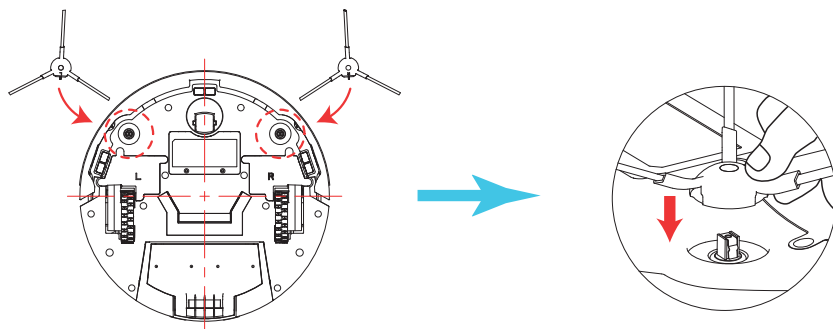
### ❶ 移除保护膜及保护棉

使用产品前，请先移除主机充电桩上的保护膜及保护棉。



### ❷ 正确安装边刷

注意边刷上的L、R字符与机器上的保持一致。

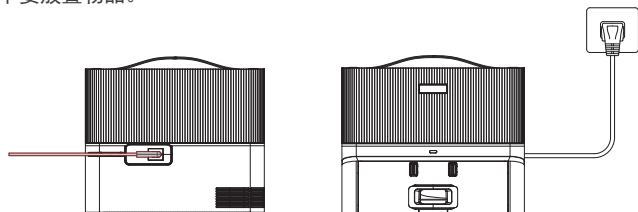


## 2. 产品使用/2.3 主机充电

### ① 寻找合适的位置放置充电桩

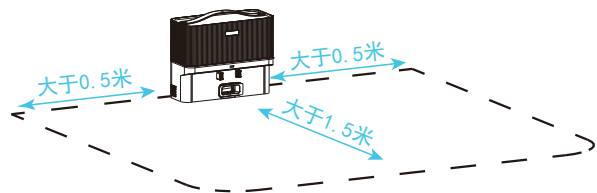
连接好电源线，此时充电桩上的指示灯会常亮。

把充电桩置于靠墙的硬质水平地面上，左右0.5m和前方1.5m范围内不要放置物品。



背面

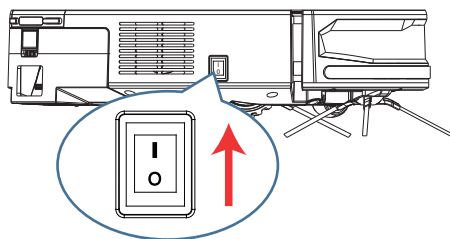
正面



\* 应避免将充电桩放置在镜子的前方以及两侧。

\* 如果在地毯上使用充电桩，可能会影响机器的自动回充功能。

### ② 打开主机电源（1 代表开机，0 代表关机。）



⚠ 请注意主机无法在电源关闭的状态下充电。

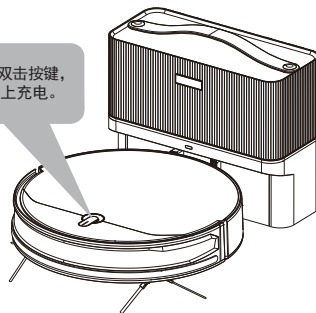
### ③ 充电



机器在待机状态下，双击按键，  
机器自动回到充电桩上充电。



充电时间>3.5小时，  
主机上的蓝色指示灯  
常亮表示已经充满电。



\* 充电时，机器会先进行自动集尘，属于正常现象。

\* 充电时，请将水箱内的水排空，并拆下抹布支架，保证充电安全及防止潮湿的渗水抹布损坏地板。

\* 首次使用，请充满电。充电时间大于3.5小时。

\* 为了方便主机完成清扫后能够顺利返回充电，建议主机从充电桩出发，清扫过程中请勿搬动充电桩。

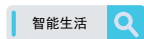
## 2. 产品使用/2.4 APP下载

一、下载 智能生活 App, 体验更多功能:

方法一: 打开“扫一扫”, 扫描以下二维码, 根据提示免费下载并安装APP。



方法二: 打开手机应用商店, 搜索“智能生活”, 下载并安装。



温馨提示: \*配网前请确保您的手机已经打开蓝牙功能并连接到家庭Wi-Fi。  
(如果您的Wi-Fi是5GHz的, 请先设置为2.4GHz。)

二、蓝牙配网: 待机状态下, 长按主机按键3秒钟, 听蜂鸣声, 橙灯快闪进入蓝牙配网模式。

- 1、点击“+”, 添加设备。
- 2、点击“添加”。
- 3、选择您的Wi-Fi网络并输入密码。
- 4、点击“完成”, 连接成功。



三、热点配网: 待机状态下, 长按主机按键6秒钟, 听蜂鸣声, 橙灯慢闪进入热点配网模式。

- 1、点击“+”, 添加设备。
- 2、点击“小家电”, 点击“扫地机器人 (Wi-Fi)”。
- 3、选择您的Wi-Fi网络并输入密码。
- 4、确认指示灯闪烁。
- 5、选择“热点配网”。
- 6、点击“去连接”, 将手机Wi-Fi连接到SmartLife-XXXX, 并返回APP。
- 7、等待连接设备。
- 8、点击“完成”, 连接成功。

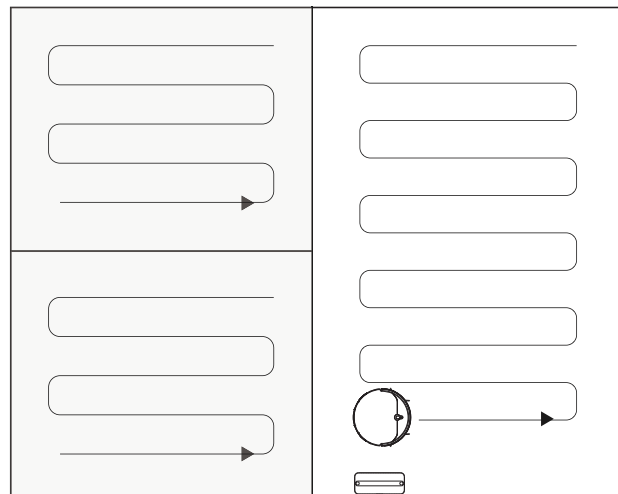
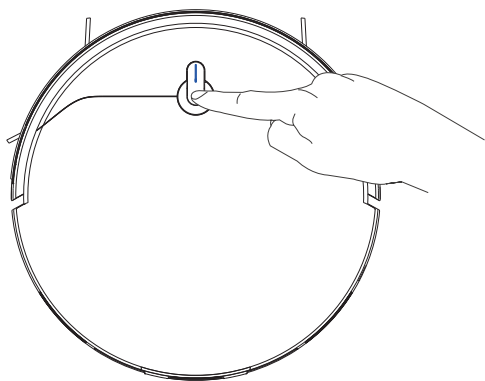


## 2. 产品使用/2.5 主机操作

- 1、首次开启清扫工作，请确保产品在充电桩上且充满电。
- 2、首次清扫时，请跟随主机并帮助主机排除一些不友好的小问题。

### ① 启动清扫

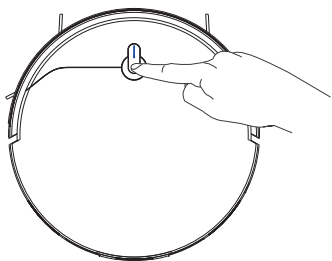
- 点击主机启动 / 暂停键，主机根据实际家居环境，以弓字形路径规划启动清扫工作。



## ② 暂停 / 唤醒

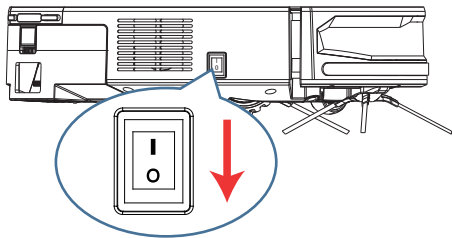
- 主机工作中，短按主机启动 / 暂停键，即可暂停主机；
- 在暂停主机工作 10 分钟内，如再次短按启动 / 暂停键，主机可从上次清扫暂停的位置继续清扫。
- 如主机暂停超过 10 分钟，主机将进入睡眠。唤醒后，将会开始新一轮的清扫。如需唤醒主机，请先短按启动 / 暂停键，然后再次短按，主机将会开始清扫；或可通过 App 直接启动主机。

**暂停、唤醒、启动清扫**（唤醒主机后，可重启工作）



## ③ 关机

- 将主机电源开关拨至○，关机成功。（I 代表开机，○ 代表关机）。



## ⚠ 注意！

- \* 若长时间不使用产品，储存前请先将其充满电，再关闭电源开关，并坚持每3个月为其补充电，以防电池过放。
- \* 电池过放或长期不使用，产品可能无法充电，请联系本公司售后进行维修，切勿自行拆卸。

## ④ 自动集尘功能的使用

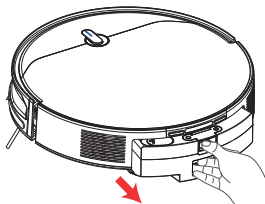
- 机器完成清扫任务后，会自动回到充电桩上进行自动集尘及充电。请确保充电桩前方0.5米、两侧1.5米内无障碍物，以便机器自动回充并集尘。
- 为了保证集尘的效率，集尘过程中可能会产生较大的噪音。属于正常现象。整个集尘过程约为10秒钟。
- 机器在集尘过程中请勿搬动机器。

## 2. 产品使用/2.6 拖地功能的使用

### 温馨提示:

1. 为延长水箱寿命, 建议使用纯净水或软化水。
2. 请勿在地毯上使用拖地功能。
3. 拖地完成后, 请及时清空水箱。
4. 拖地完成后, 请及时清洗拖布并晾干, 以便下次使用。

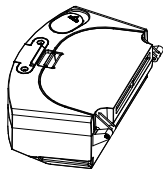
- ❶ 取下尘盒水箱组件。



- ❷ 往水箱内注入清水。



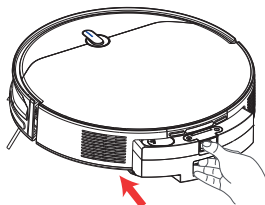
- ❸ 盖上注水口胶塞。



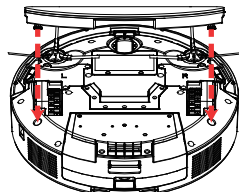
- ❹ 将拖布粘贴在拖布支架上。并用清水打湿拖布。



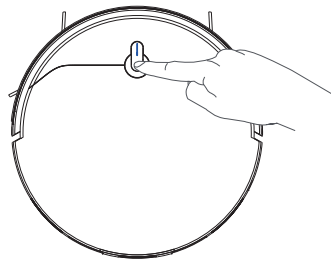
- ❺ 将装满清水的水箱装回到主机上。



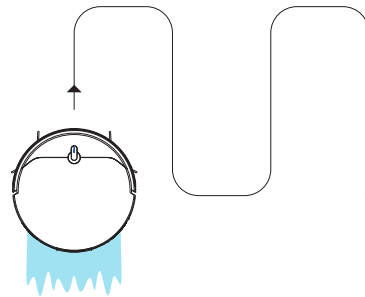
- ❻ 将拖布支架装到主机上。



- ❼ 启动拖地。



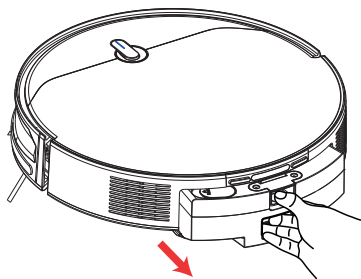
- ❽ 开始拖地。



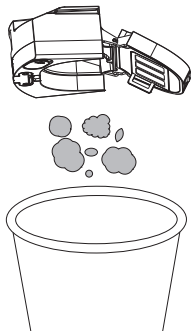
### 3. 部件保养/3.1 尘盒的保养

保养部件时，请关闭主机电源开关，并断开充电座电源。

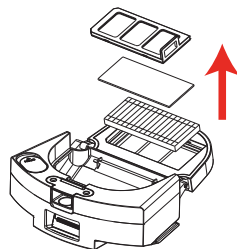
- ❶ 从主机上取下尘盒。



- ❷ 将尘盒内的垃圾倾倒干净。

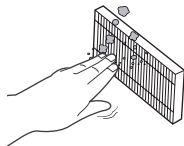


- ❸ 取下过滤网。

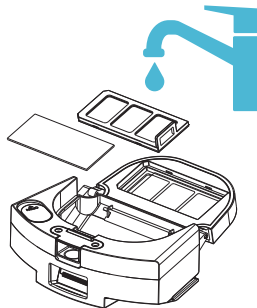


- ❹ 轻轻拍去高效滤网上的灰尘。

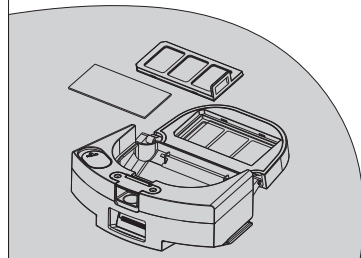
⚠ 注意高效滤网不可以水洗，水洗后会  
影响过滤灰尘的效果。



- ❺ 用清水将尘盒、粗效滤网、过滤海绵清洗  
干净。



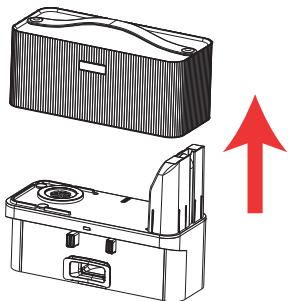
- ❻ 将尘盒、粗等滤网、过滤海绵放在阴凉通风  
处晾干再装回主机上，避免暴晒。



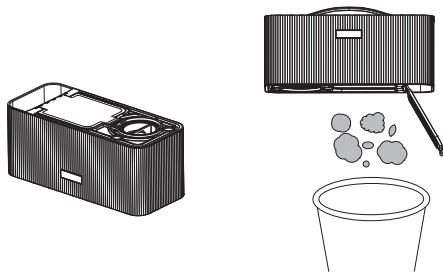
### 3. 部件保养/3.2 集尘宝的保养

保养部件时，请关闭主机电源开关，并断开充电座电源。

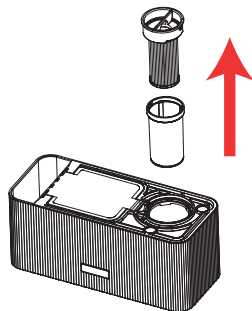
#### ① 取下垃圾盒



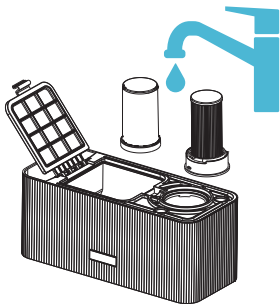
#### ② 将垃圾盒内的垃圾倾倒在干净。



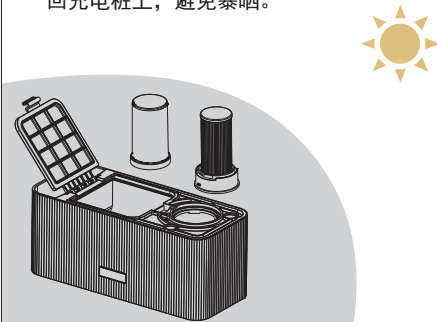
#### ③ 取下过滤网。



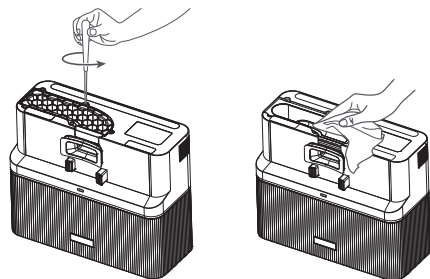
#### ④ 用清水将垃圾盒、过滤网清洗干净。



#### ⑤ 将垃圾盒、过滤网放在阴凉通风处晾干再装回充电桩上，避免暴晒。

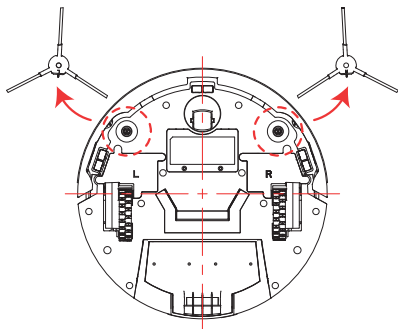


#### ⑥ 用螺丝刀取下充电桩底部的塑料件，清理垃圾通道内的垃圾。

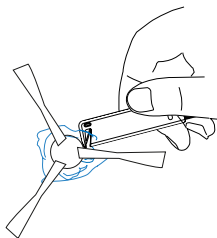


### 3. 部件保养/3.3 边刷

#### ❶ 取出边刷



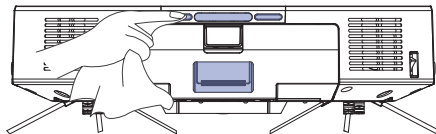
#### ❷ 用小刀或者剪刀清理边刷上缠绕的毛发



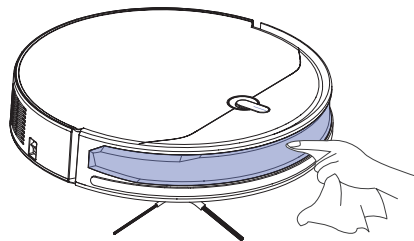
### 3. 部件保养/3.4 其他部件

\* 请使用干净的干抹布擦拭主机部件。

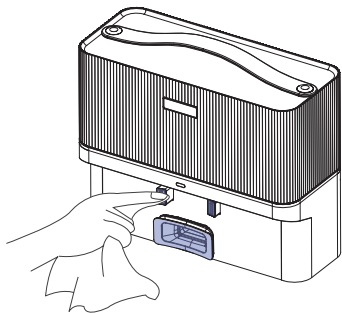
#### 清理主机充电极片、信号窗、集尘口



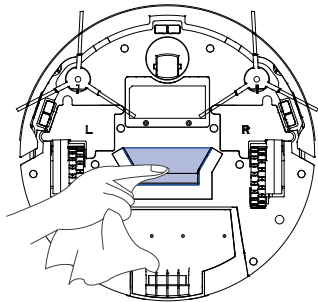
#### 清理红外缓冲防撞板



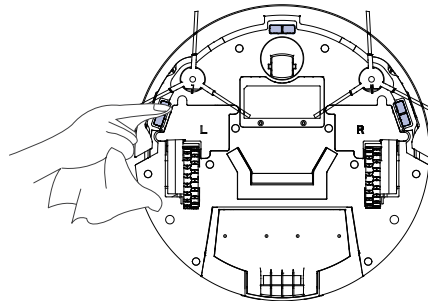
清理充电桩充电极片、集尘口



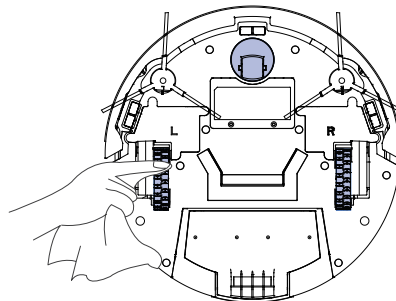
清理集尘口



清理下视感应器



清理万向轮、驱动轮



## 4. 常见问题排查

产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

| 序号 | 故障情况        | 可能原因               | 解决方法                                                        |
|----|-------------|--------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1  | 主机无法连上 App。 | 路由器用户名和密码不正确。      | 配置路由器网络, 确保输入的路由器“用户名”和“密码”正确。                              |
|    |             | 主机不在路由器的网络信号覆盖范围内。 | 确保主机在路由器的网络信号覆盖范围内。                                         |
|    |             | 主机未处于待配置状态。        | 只有主机处于待配置状态时才能对其进行网络配置, 主机通电, 短按一下重置键, 听到提示音, 即表示主机进入待配置状态。 |
|    |             | 没有使用 2.4G 网络。      | 主机暂不支持 5G 网络, 联网时请使用 2.4G 网络配网。                             |
| 2  | 主机无法充电。     | 主机电源开关未打开。         | 主机电源开关需要打开到“ I ”状态。                                         |
|    |             | 主机与充电座的充电极片接触不良。   | 确保主机与充电座的充电极片充分对接。检查主机和充电座的充电极片是否脏污, 可参照说明书【部件保养】章节清理。      |
|    |             | 充电座未连接电源。          | 确保充电座电源已连接。                                                 |
|    |             | 长时间不使用, 导致电池过放。    | 建议经常使用本产品, 如果长时间不用无法充电, 请联系售后服务。                            |

| 序号 | 故障情况                         | 可能原因                                                 | 解决方法                                                                               |
|----|------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 3  | 主机回充困难。                      | 充电座摆放位置不正确。                                          | 请按照说明书【主机充电】章节的方法正确摆放充电座。                                                          |
|    |                              | 充电座断电或被人为移动。                                         | 请检查充电座是否连接电源。不要人为移动充电座位置。                                                          |
|    |                              | 主机被地面障碍物(如电线、地毯边穗、电风扇底座等)卡住或有充电座的房间房门被关闭, 导致无法返回充电座。 | 建议在使用主机前参考说明书【注意事项】对地面物品进行整理, 保证主机行走顺畅, 避免卡困, 保持回路路线的顺畅。                           |
|    |                              | 主机没有从充电座出发开始清扫。                                      | 建议让主机从充电座出发开始清扫。                                                                   |
| 4  | 主机工作时出现路线乱、跑偏、重复清扫及小区域漏扫等情况。 | 地面摆放的电线、拖鞋等物体影响到主机正常工作。                              | 主机工作前请先整理好地面散落的电线、拖鞋等物体, 尽可能减少地面零散物品摆放。如果出现漏扫现象, 主机会自主补漏, 请不要人为干扰(如搬动主机或阻挡主机行径路线)。 |
|    |                              | 在刚打蜡、抛光的地板上工作, 造成驱动轮和地面的摩擦力减小。                       | 建议您等地板蜡风干后再使用。                                                                     |
|    |                              | 由于家庭环境不同, 个别区域主机无法进入清扫。                              | 建议整理家居环境保证主机可以进入进行清扫。                                                              |
| 5  | 主机工作时陷入困境。                   | 主机被地面上散乱电线、下垂的窗帘布或地毯须边等缠绕或阻碍。                        | 主机会自主尝试各种方法脱困, 若未能脱困, 建议手动帮助。                                                      |
|    |                              | 主机可能被与主机高度相近的家具卡住。                                   | 建议垫高家具或人为遮挡。                                                                       |
| 6  | 主机工作时, 运行声音大。                | 边刷被缠住; 尘盒、过滤材料被堵住等。                                  | 建议定期清理及保养边刷、尘盒、过滤材料等。                                                              |

## 5. 产品参数

|            |                       |        |      |
|------------|-----------------------|--------|------|
| 产品型号       | H1                    |        |      |
| 主机额定输入     | 19V === 0.6A    11.4W |        |      |
| 充电时间       | >3.5小时                |        |      |
| 充电桩型号      | FG120 Charger         |        |      |
| 额定输出电压     | 19V ===               | 额定输出电流 | 0.6A |
| 充电桩输入电压、功率 | 220V/650W             |        |      |
| 输出参数       | 19V === 0.6A          |        |      |

\* 因产品持续改善的需要，本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利。

| 部件类别                                                                                                                                                                         | 有害物质       |            |            |                  |           |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------------|-----------|-------------|
|                                                                                                                                                                              | 铅（Pb）及其化合物 | 汞（Hg）及其化合物 | 镉（Cd）及其化合物 | 六价铬（Cr（VI））及其化合物 | 多溴联苯（PBB） | 多溴二苯醚（PBDE） |
| 塑胶件                                                                                                                                                                          | ○          | ○          | ○          | ○                | ○         | ○           |
| 五金件                                                                                                                                                                          | ×          | ○          | ○          | ○                | ○         | ○           |
| 主机电路模块                                                                                                                                                                       | ×          | ○          | ○          | ○                | ○         | ○           |
| 电子元器件                                                                                                                                                                        | ○          | ○          | ×          | ○                | ○         | ○           |
| 电池                                                                                                                                                                           | ○          | ○          | ○          | ○                | ○         | ○           |
| 插头电源线（金属部分）                                                                                                                                                                  | ×          | ○          | ○          | ○                | ○         | ○           |
| 说明：本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制<br>○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求以下。<br>×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。 |            |            |            |                  |           |             |



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为 10 年。

执行标准：

GB4706. 1- 2005  
GB4343. 1- 2018

GB4706. 7 - 2014  
GB17625. 1- 2012



# 合 格 证

生产日期:.....

检 验 员:.....